

Deeskalationstraining: Konflikte mit Bürgerinnen und Bürgern, Kolleginnen und Kollegen sowie Vorgesetzten konstruktiv lösen

Konflikte und herausfordernde Situationen gehören zum Arbeitsalltag, sei es im Kontakt mit Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen sowie Vorgesetzten. In diesem Deeskalationstraining lernen die Teilnehmenden, auch in schwierigen Gesprächen souverän, professionell und deeskalierend zu handeln. Dabei vermitteln wir moderne, praxisnahe Methoden und Strategien, die direkt im beruflichen Alltag angewendet werden können. Das Besondere an unseren Seminaren ist die Arbeit mit einem professionellen Seminarschauspieler. Durch realistische Simulationen schaffen wir einen geschützten Erfahrungsraum, in dem die Teilnehmenden ihr Verhalten erproben, reflektieren und weiterentwickeln können.

Das Ziel ist es, die Teilnehmenden dabei zu unterstützen, Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen, souverän zu bewältigen und durch ihr Verhalten aktiv zu einer konstruktiven und respektvollen Zusammenarbeit beizutragen.

Seminarinhalte:

- Gesprächsführung in herausfordernden Situationen
- Umgang mit Anschuldigungen, Beleidigungen und Bedrohungen
- Körpersprache und Stimme in herausfordernden Situationen
- Deeskalationsmethoden und Strategien anwenden
- Umgang mit eigenen Emotionen und Stressbewältigung
- Simulationen (mit professionellem Seminarschauspieler)

Zielgruppe:

Mitarbeitende von Straßenverkehrsbehörden, Baubehörden, Tiefbauämtern, Ordnungsämtern sowie Straßenbaufirmen, Bauhöfen, Straßenmeistereien, Baustellenführungskräfte, Landesbetriebe Straßenbau und deren Niederlassungen, Stadtwerke, Verkehrs- und Eigenbetriebe sowie Einsatzkräfte bei Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst

VAD-Fortbildungsvorteil:

Mit der Teilnahme am „Deeskalationstraining“ erhalten Sie einmalig 25 % Preisnachlass auf die Teilnahmegebühr zu einem weiteren 1-tägigen Seminar (ausgenommen Inhouse-Schulungen) in freier Auswahl aus dem VAD-Veranstaltungsprogramm. Einlösbar innerhalb 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Erstanmeldung. Es gelten die AGB / Teilnahmebedingungen der Verkehrs-Akademie Dortmund GmbH.