

Deeskalation II – Vertiefungsseminar im Umgang mit herausfordernden Situationen

Im Grundlagenseminar haben sich die Teilnehmenden bereits mit dem Thema Deeskalation beschäftigt. In diesem Aufbautraining wird an ihren individuellen Erfahrungen angeknüpft, und die Teilnehmenden erhalten neue Methoden, vertiefende Ansätze und Optimierungsvorschläge. Die Teilnehmenden werden eigene Erfahrungen reflektieren und ihre Lösungsansätze in anschaulichen Fallbeispielen bearbeiten. Ziel ist es, nach diesem Training gut gerüstet zu sein, um nahezu jede Situation zu deeskalieren.

Voraussetzung ist die Teilnahme an:

Deeskalation I – Konflikte lösen im Kunden- und Bürgerkontakt

Die Seminarbeschreibung, Inhalte, Termine sowie Anmeldeöglichkeiten zu diesem Grundlagenseminar finden Sie stets aktuell, indem Sie auf folgenden Link klicken:

www.verkehrs-akademie.de/seminar/deeskalation_i/

Seminarinhalte:

- Reflexion der individuellen Erfahrungen
- Bearbeitung eigener Fallbeispiele (inkl. Optimierungsvorschläge)
- Fortgeschrittene rhetorische Techniken zur Deeskalation
- Sprache als Werkzeug der Deeskalation (vertiefend)
- Deeskalationsmethoden und Strategien (vertiefend)
- Körpersprache und Stimme in herausfordernden Situationen (vertiefend)
- Individuelle Simulationen von „echten“ Situationen (mit professionellem Seminarschauspieler)

Zielgruppe:

Mitarbeitende von Straßenverkehrsbehörden, Baubehörden, Tiefbauämtern, Ordnungsämtern sowie Straßenbaufirmen, Bauhöfen, Straßenmeistereien, Baustellenführungskräfte, Landesbetriebe Straßenbau und deren Niederlassungen, Stadtwerke, Verkehrs- und Eigenbetriebe sowie Einsatzkräfte bei Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst

VAD-Fortbildungsvorteil:

Mit der Teilnahme an „Deeskalation I“ und Deeskalation II“ erhalten Sie einmalig 25 % Preisnachlass auf die Teilnahmegebühr zu einem weiteren 1-tägigen Seminar (ausgenommen Inhouse-Schulungen) in freier Auswahl aus dem VAD-Veranstaltungsprogramm. Einlösbar innerhalb 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Erstanmeldung. Es gelten die AGB / Teilnahmebedingungen der Verkehrs-Akademie Dortmund GmbH.