

Ihr Online-Seminar bei der Verkehrs-Akademie Dortmund: Was Sie beachten sollten, damit's ein Erfolg wird.

[Stand: Mai 2023]

Ihre Anmeldung ...

- muss schriftlich erfolgen. Melden Sie sich per Post, per Fax, per E-Mail oder über unsere Webseite (www.verkehrs-akademie.de) an.
- Bitte beachten Sie, dass für Ihr Login zu unserem Online-Seminar Ihre persönliche E-Mail-Adresse erforderlich ist: Dorthin erhalten Sie ca. 1 Woche vor dem Seminartermin Ihren Zugangslink für unseren virtuellen Schulungsraum. Nur so ist Ihr persönliches Check-in garantiert. Wir freuen uns darauf, Sie auf diesem Weg online zu begrüßen. Bitte gestatten Sie es uns, an dieser Stelle ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass Ihre Anmeldung technisch bedingt weder angenommen noch weitergeführt werden kann, wenn sie ohne Ihre persönliche E-Mail-Adresse bei uns eintrifft.
- Die Rechnung für das Online-Seminar erhalten Sie per Post. Diese begleichen Sie bitte sofort nach Erhalt und ohne Abzug.

Ihre Hard- und Software, Ihr Internet ...

- Unsere Online-Seminare verlangen Computer-Systeme (PC, Desktop, Notebook, Laptop, Tablet, iPad u. a.), die über eine Bandbreite von mindestens 500 kBit/s mit dem Internet verbunden sind. Mit den Kapazitäten und Geschwindigkeiten eines DSL 2000-Anschlusses sollten Sie das Online-Seminar absolvieren können. Um Störungen und Beeinträchtigungen zu vermeiden, empfehlen wir einen DSL 6000 Tarif.
- Ob Microsoft EDGE Chromium, Google Chrome, Firefox oder Apple Safari: Ihr Internet-Browser muss aktuell sein.
- Bitte beachten Sie, dass die Ihrerseits vorgenommenen Sicherheitseinstellungen, Ihre Hard- und Softwarekonfiguration betreffend, die Nutzung des von Ihnen gebuchten VAD-Angebots weder beschränken noch verhindern dürfen.
- Kein Online-Seminar ohne Ton & Bild: Mit einem Headset oder mit einem Lautsprecher und Mikrofon sollten Sie ausgestattet sein. Damit Sie sich alternativ telefonisch einwählen können, erhalten Sie zu Beginn unseres Online-Seminars Ihre persönlichen Einwahldaten. Eine Webcam ist nicht unbedingt notwendig; gleichwohl wäre sie für Ihre Teilnahme eine unterstützende mediale Ergänzung. Wir empfehlen Ihnen, die Funktionalität und Einsatzbereitschaft Ihrer Audio-/Video-Sets rechtzeitig zu überprüfen und sicherzustellen.
- Wer sich zu unseren Online-Seminaren anmeldet, muss gewährleisten, dass die unsererseits für die im persönlichen Umfeld der Teilnehmenden vorausgesetzte Hard- und Software mit den geforderten Datenleitungen für die Dauer des gebuchten Online-Seminars uneingeschränkt – voll funktionsfähig – zur Verfügung steht. Die VAD übernimmt hierzu weder Verantwortung noch Haftung. Ansprüche jeglicher Art, technisch bedingt oder hergeleitet, sind gegenüber der VAD ausgeschlossen, sobald Mängel, Störungen oder (Total-)Ausfälle aus den von der angemeldeten Person eigenverantwortlich und selbst genutzten, persönlichen Hard- und Software und den ebenso eigenverantwortlich, selbst gewählten Internet Services resultieren (VAD-seitiger Haftungs- und Regressausschluss). Für die angemeldete Person gelten auch in solchen oder vergleichbaren Fällen die mit der Anmeldung akzeptierten, vertraglich zugrunde liegenden Vereinbarungen – insbesondere einhergehende Zahlungsverpflichtungen. Ergänzend verweisen wir auf unsere Teilnahmebedingungen, die Sie auf unserer Webseite (www.verkehrs-akademie.de) finden. Für Ihre Fragen und einen Technik-Check stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung – doch legen wir Ihnen nahe, Ihre Anwendungen und Datenleitungen rechtzeitig zu testen.

Ihre Seminarunterlagen, Zugangsdaten, Zertifikate ...

- Materialien und Informationen, die Ihr Online-Seminar begleiten, erhalten Sie ca. 1 Woche vor dem Seminartermin: Damit haben Sie die Möglichkeit, Ihre ganz persönliche Teilnahme vorzubereiten. Ob wir Ihnen die Unterlagen postalisch oder digital zur Verfügung stellen, ist abhängig von der Art des Seminars; dazu nutzen wir die bei der Anmeldung angegebene Anschrift bzw. den virtuellen Schulungsraum.
- Ebenfalls ca. 1 Woche, spätestens aber einen Werktag vor Ihrem gebuchten Online-Seminar, schicken wir Ihnen eine E-Mail mit allen Daten, die Sie für Ihre persönliche Anmeldung benötigen. Bitte prüfen Sie dazu alle Ordner Ihres E-Mail-Accounts. Dabei teilen wir Ihnen mit, wie Sie vorgehen müssen, um uns zu erreichen. Ein VAD-Helpdesk hilft, falls erforderlich und Ihrerseits gewünscht – sprechen Sie uns an! Auch an unserem Helpdesk gilt der VAD-seitige Haftungs- und Regressausschluss.
- Den virtuellen Schulungsraum (BigBlueButton) zu Ihrem gebuchten Online-Seminar öffnen wir am Seminartag ab 7 Uhr morgens.
- Ihre Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt, wenn Sie das Online-Seminar von Anfang bis Ende ohne Unterbrechung besucht haben: Dazu wird Ihr Login, Ihre Session und Ihr Logout erfasst. Die angemeldete Person muss mit der teilnehmenden Person übereinstimmen. In allen anderen Fällen kann kein Zertifikat ausgestellt werden; die vertragliche Zahlungspflicht, aufgrund der vorausgegangenen Anmeldung, bleibt dennoch bestehen.
- Abschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir Sie bitten, die Organisation, den Ablauf, den Referierenden und die Inhalte der Ihrerseits gebuchten und erlebten Online-Schulung einzuschätzen: Für Ihre Bewertung und Kommentare erhalten Sie einen übersichtlichen Feedbackbogen, den Sie mit wenigen Klicks online beantworten können. Ob Sie uns Ihr Feedback schicken, entscheiden Sie – Ihre Rückmeldung werden wir dankend und konstruktiv zur Kenntnis nehmen. Den Ihrerseits vermittelten Handlungsbedarf werden wir aufgreifen.

Es gelten unsere Teilnahmebedingungen der Verkehrs-Akademie Dortmund GmbH (www.verkehrs-akademie.de/docs/teilnahmebedingungen) sowie die mit dieser Information veröffentlichten Richtlinien und Vorgehensweisen, unsere Online-Seminare betreffend. Darüber hinaus verweisen wir auf unsere Hinweise zum Datenschutz (www.verkehrs-akademie.de/docs/datenschutz). Mit ihrer Anmeldung erklären unsere Teilnehmenden, dass sie mit den Inhalten der vorgenannten Regelungen und den damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen einverstanden sind.