

# Online-Seminare bei der VAD: FAQ – Häufig gestellte Fragen

[Stand: April 2024]

## Wie komme ich in den virtuellen Seminarraum und muss ich vor der Teilnahme ein Programm herunterladen und installieren?

- Nein, für Ihre Teilnahme muss kein Programm heruntergeladen und installiert werden. Unsere Online-Seminare finden in einer browserbasierten Umgebung über BigBlueButton (kurz BBB) statt. Sie erhalten 1 Woche vor dem Seminartermin einen Zugangslink per E-Mail.

## Welchen Internet-Browser kann ich verwenden?

- Grundsätzlich ist BBB mit allen modernen Browsern nutzbar. Es ist jedoch möglich, dass einzelne Funktionen unter Firefox und Safari nicht oder nicht in gleicher Weise zur Verfügung stehen. Die Nutzung eines auf Chromium basierenden Browsers (Google Chrome, Vivaldi, Opera, Microsoft Edge) wird empfohlen.

## Welche Technik benötige ich für die Teilnahme am Online-Seminar?

- Grundsätzlich: PC/Laptop mit Internetzugang mit mind. 500 kBit/s Bandbreite, z.B. DSL – mindestens DSL 2.000, empfohlen DSL 6.000 Anschluss
- Um gesehen zu werden: Webcam (optional)
- Zum Zuhören: Headset (z.B. ein Smartphone-Headset) oder Lautsprecher
- Zum Sprechen: Headset (z.B. ein Smartphone-Headset) oder Mikrofon
- Hinweise: Stellen Sie nach Betreten des Raumes Ihr Mikrofon aus. Nur bei eigenen Beiträgen schalten Sie es ein. Diese Vorgehensweise reduziert Störgeräusche während der Konferenz. Eingebaute Mikrofone bei Laptops erzeugen oft Rückkopplungen und Echoeffekte. Diese Probleme tauchen nicht bei der Benutzung eines Headsets auf. Auch einfache Modelle, wie Handy-Headsets, sind gut nutzbar.

## Habe ich die richtige Ton- und Bildquelle ausgewählt?

- Spätestens sobald Sie ein externes Headset anschließen, haben Sie mindestens zwei Quellen für Audioausgabe und mindestens eine für Mikrofon. Hier muss dann drauf geachtet werden, die richtige Quelle jeweils auszuwählen. Bitte Echotest durchführen.
- Falls Sie sich unsicher sind, was Sie in BBB ausgewählt haben: Im Echo Test können Sie das rote Icon mit dem Daumen nach unten anklicken und danach erscheint ein Dialog, in dem Sie die Quellen neu auswählen können.

## Ich habe „nur zuhören“ geklickt und kann mich nicht am Online-Seminar beteiligen. Was soll ich tun?

- Klicken Sie unten auf das Headset/Kopfhörer-Symbol und beenden Sie die Audioteilnahme.
- Klicken Sie auf das nun erscheinende Symbol mit dem durchgestrichenen Telefonhörer, um der Konferenz wieder beizutreten.
- Wählen Sie „mit Mikrofon“ aus, um wieder in vollem Umfang an der Konferenz teilzunehmen.

## Wenn ich mein Mikrofon verbinden will, erhalte ich Fehler 1007. Was kann ich dagegen tun?

- Sie haben wahrscheinlich eine fehlerhafte Proxy-, Firewall-, oder VPN-Verbindungs-Einstellung oder Network-Address-Translation (NAT) aktiviert, welche die Audio- und Video-Verbindung blockieren können. Bitte sprechen Sie mit Ihrer EDV-Abteilung.

## Was mache ich, wenn mir kein Headset, keine Lautsprecher und/oder kein Mikrofon zur Verfügung stehen?

- Auch ohne Lautsprecher und Mikrofon können Sie an unseren Online-Seminaren teilnehmen. Dazu ist eine telefonische Einwahl notwendig. Die Telefonnummer und dazugehörige Einwahl-Pin werden zu Beginn des Online-Seminars im virtuellen Seminarraum im Chatfenster angezeigt. Nach dem Beitritt in BigBlueButton wählen Sie die angezeigte Telefonnummer.
- Nach der telefonischen Einwahl wird Sprache übertragen. Sie können den Seminarinhalt hören.
- Um mit den Referierenden und den anderen teilnehmenden Personen zu kommunizieren, schalten Sie mit der Taste „0“ den Ton an Ihrem Telefon an. Nach der Freischaltung können Sie per Telefon-Mikrofon im Seminar kommunizieren.

# Online-Seminare bei der VAD: FAQ – Häufig gestellte Fragen

[Stand: April 2024]

## Wie viel kostet mich der Anruf?

- Die telefonische Einwahl in einen BBB-Raum kostet den Festnetztarif. Dieser hängt vom Vertrag (und natürlich von Ihrem Standort) ab. Weitere Kosten kommen nicht hinzu.

## Wie bekomme ich meine Schulungsunterlagen?

- Ob wir Ihnen die Unterlagen postalisch oder digital zur Verfügung stellen, ist abhängig von der Art des Seminars.
- Bei Online-Seminaren, in denen Fachbücher und Seminarunterlagen benötigt werden, versenden wir die Schulungsunterlagen postalisch an die auf der Anmeldung angegebene Dienstanschrift. Wünschen Sie einen Versand der Unterlagen ins Homeoffice, teilen Sie uns dies bitte bei der Anmeldung mit.
- Einige Online-Seminare haben wir digitalisiert. Die Schulungsunterlagen stellen wir Ihnen zum Download zur Verfügung.

## Wo finde ich meine digitalen Seminarunterlagen und wie kann ich sie herunterladen?

- Der Downloaddlink wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

## Ich befinde mich im virtuellen Seminarraum, und...

- ...habe aber **SOUND-PROBLEME**: Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrer EDV-Abteilung. Eventuell ist die PC-Sound-Funktion bei Ihnen mit BigBlueButton nicht möglich. Das kann daran liegen, dass der Proxy Ihres Internetanbieters eine Übertragung nicht zulässt. Die Sound-Nutzung darf außerdem nicht durch Sicherheitseinstellungen verhindert werden. Aber auch dafür bieten wir Ihnen eine Lösung: Sie können sich ganz unkompliziert telefonisch einwählen.
- ...habe aber **BILD-PROBLEME**: Versuchen Sie den Bildschirm zu aktualisieren, indem Sie die F5-Taste drücken. Alternativ verlassen Sie kurz den virtuellen Seminarraum, indem Sie das Fenster schließen und ihn erneut betreten.
- ...erkenne nicht viel, weil die **BILDER ZU KLEIN** sind: Sie können die Präsentation der Referierenden auch im Vollbildmodus darstellen, damit Ihnen die Bilder (entweder kurzfristig oder dauerhaft) größer angezeigt werden. Dazu müssen Sie auf dem Präsentationsbildschirm auf die „4 auseinander weisenden Pfeile“ klicken. Mit „esc“ trennen Sie den Vollbildmodus wieder.

## Wird mir die gezeigte Präsentation der Referierenden im Anschluss zur Verfügung gestellt?

- Nein, das gezeigte Referat dient lediglich zu Präsentationszwecken und untersteht dem Urheberrecht der Autorinnen und Autoren. Die Seminarinhalte können Sie den zur Verfügung gestellten Arbeitsunterlagen entnehmen.

## Kann ich mich aktiv am Online-Seminar beteiligen?

- Wir begrüßen jede aktive Teilnahme. Mit Ihrer Hilfe werden unsere digitalen Veranstaltungen lebendiger und greifbarer.
- Sie können mit uns sprechen, diskutieren und selbstverständlich jederzeit Ihre Fragen an die Referierenden richten.
- Mit unserem Chat bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Kommunikationskanal.
- Im Laufe des Online-Seminars werden von unseren Referierenden Blitzzumfragen gestellt, die von Ihnen beantwortet werden.